

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE

Creaduware, S.A. de C.V., con domicilio en Patricio Sanz 33-101, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

CONTACTO

En todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, le informamos que nuestro Departamento de Privacidad puede ser contactado por escrito en el domicilio antes indicado

FINALIDAD

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: (i) Proveer los servicios y productos requeridos por usted y (ii) Dar cumplimiento a las obligaciones legales que se contraigan.

DATOS PERSONALES

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente con objeto de que le prestemos un servicio en particular; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Los datos que obtenemos por este medio son de identificación y contacto. Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, no serán recabados y tratados datos personales sensibles.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

LIMITACIÓN

Usted puede limitar el uso de sus datos personales, mediante escrito que se presente en el domicilio del responsable, dirigido al Departamento de Privacidad.

USO DE "COOKIES" Y "WEB BEACONS"

Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para el mejor funcionamiento del sitio web, el uso de nuestras cookies y web beacons se divide en dos, aquellos internos para el funcionamiento eficiente de la página y aquellos proporcionados por externos para motivos de estadística cuantitativos y cualitativos.

Entre las funciones de uso interno pueden encontrarse aquellos encargados de apoyar a la visualización de la página dependiendo del dispositivo y el navegador.

Entre las funciones proporcionadas por terceros se encuentran aquellas relacionadas con el uso estadístico y análisis de datos. Ellas son las encargadas de registrar lo siguiente:

- El camino que el usuario sigue dentro de la navegación web
- El tipo de navegador que se utiliza
- El tipo de dispositivo en el que navega
- Su ubicación geográfica
- El hosting temporal de elementos gráficos para su mejor visualización

Todos los navegadores web modernos permiten cambiar la configuración de Cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en las "opciones", "configuración", "ayuda" o "preferencias" del menú de su navegador. Asimismo, puede configurar su navegador o su gestor de correo electrónico, así como instalar complementos gratuitos para evitar que se descarguen los Web Beacons.

Las siguientes ligas ofrecen orientación al usuario sobre los pasos para acceder al menú de configuración de las cookies y, en su caso, de la navegación privada en cada uno de los navegadores principales:

- Internet Explorer: Puede consultar el soporte de Microsoft. <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows/support>
- Firefox: Puede consultar el soporte de Mozilla. <http://support.mozilla.org/es/home>
- Chrome: Puede consultar el soporte de Google. <http://support.google.com/chrome/?hl=es>
- Safari: Puede consultar el soporte de Apple. <http://www.apple.com/es/support/mac-apps/safari/>

¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?

Algunas funcionalidades de los Servicios quedarán deshabilitados como, por ejemplo, permanecer identificado, recibir información dirigida a su localización o la visualización de algunos vídeos. Además, algunos de los servicios pueden dejar de funcionar correctamente.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para poder ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, es necesario que presente su solicitud ante a nuestro Departamento de Privacidad, en el domicilio ubicado en Patricio Sanz 33-101, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. El nombre del titular y domicilio para comunicarle la respuesta;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

Dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles, la empresa responsable atenderá su petición y le dará respuesta por escrito con acuse de recibo.

Para mayor información, favor de comunicarse mediante escrito que se presente en el domicilio del responsable, dirigido al Departamento de Privacidad.

REVOCACIÓN

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para poder ejercer este derecho, es necesario que presente su solicitud ante a nuestro Departamento de Privacidad, en el domicilio ubicado en Patricio Sanz 33-101, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. El nombre del titular y domicilio para comunicarle la respuesta;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

Dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles, la empresa responsable atenderá su petición y le dará respuesta por escrito con acuse de recibo.

TRANSFERENCIA

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas y/o políticas internas de esta empresa.

Estas modificaciones se le darán a conocer mediante su consulta en la página web siguiente: www.aduware.com. El procedimiento para llevar a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso es el siguiente: se enviará un correo electrónico comunicando el nuevo contenido del aviso de privacidad y/o al mismo tiempo se mantendrá dicho aviso en el sitio de internet antes mencionado, indicando la fecha de última actualización.

SI No autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Fecha: _____

Nombre: _____

Firma: _____